Política de Privacidad Municipalidad de Puente Alto.

Conforme a lo dispuesto en el artículo 19 Número 4 de la Constitución Política de la República de Chile y las normas pertinentes a la Ley 19.628 sobre protección de la vida privada, modificada por Ley 21.719, la Municipalidad de Puente Alto en adelante “La Municipalidad”, realiza el tratamiento de datos personales que se efectúa en el sitio web **www.mpuentealto.cl**, subdominios municipales, portal cero filas, o bien en los sistemas de atención y registro presenciales, según las siguientes consideraciones:

Reglas generales.

La Municipalidad resguardará la confidencialidad de los datos personales de los usuarios que se registren como tales en el sitio web **www.mpuentealto.cl**, subdominios municipales, portal cero filas, mediante el o los formularios establecidos para estos efectos o bien por atención presencial. Sin perjuicio de sus facultades legales, la Municipalidad efectuará tratamiento de datos personales respecto de aquellos datos que han sido entregados voluntariamente por los usuarios en los referidos procesos de captura. Los datos personales de los usuarios, serán utilizados para el cumplimiento de los fines indicados en el proceso correspondiente y siempre dentro de la competencia y atribuciones, con las autorizaciones proporcionadas según sea el caso.

Responsable del tratamiento de datos

La Municipalidad es responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través de las plataformas web mencionadas, o en modalidad presencial, actuando dentro del ámbito de sus competencias legales y atribuciones institucionales. El tratamiento de datos personales se efectuará únicamente para el cumplimiento de funciones públicas, la prestación de servicios municipales, la atención de requerimientos ciudadanos y otras finalidades legítimas relacionadas con el ejercicio de las competencias municipales, de conformidad con la legislación vigente.

Finalidad del Tratamiento

En estricto cumplimiento del **Principio de Finalidad**, dispuesto en la Ley N°19.628 de protección de datos personales, todos los datos identificatorios, serán utilizados **exclusivamente para finalidades propias de cada proceso**. **Base Legal de Legitimidad** El tratamiento de datos personales efectuado por la Municipalidad se fundamenta en el cumplimiento de sus funciones legales y competencias propias, de conformidad con la Ley N.º 19.628 y las demás disposiciones legales aplicables.

Principios aplicables al tratamiento de datos

La Municipalidad, realizará el tratamiento de datos personales observando, entre otros, los siguientes principios:

- Licitud del tratamiento, finalidad determinada, proporcionalidad y minimización de datos, calidad y exactitud de la información, seguridad y confidencialidad, transparencia e información, protección reforzada respecto de datos sensibles, de niños, niñas y adolescentes.

Forma de recopilación de datos

Automática.

La Municipalidad podrá recopilar información mediante mecanismos electrónicos que permitan registrar actividades y comportamientos generales de los usuarios dentro de un sitio web, pero no permiten su identificación personal. Ejemplos: Cantidad de visitantes a la web, horarios de ingreso, páginas más vistas, cantidad de páginas vistas.

Manual (Formularios, servicios):

La Municipalidad podrá recopilar datos personales mediante formularios electrónicos, solicitudes, inscripciones, plataformas de atención ciudadana, Portal Cero Filas y sistemas de registro presencial.

Los datos recopilados podrán incluir, según la naturaleza del trámite o servicio, nombre, RUT, domicilio, correo electrónico, teléfono, ocupación y otros antecedentes necesarios para gestionar la solicitud o prestar el servicio correspondiente.

Cuando la naturaleza del procedimiento lo requiera y exista fundamento legal para ello, podrán tratarse datos personales sensibles u otras categorías de datos que cuenten con protección especial, observando las condiciones y garantías establecidas por la normativa vigente.

La información solicitada deberá guardar relación con la finalidad del trámite o servicio y limitarse a los antecedentes necesarios para su correcta gestión.

Entrega de Información a Terceros.

La Municipalidad, podrá utilizar la información recopilada y que no contiene identificación personal de los usuarios, con el fin de informar a terceros, como otras entidades gubernamentales y organismos, sobre temas relativos a audiencia, número de visitas y áreas más visitadas en **www.mpuentealto.cl**.

La Municipalidad, no comunicará, ni entregará datos a terceros que no sean los titulares de dichos datos, sólo bajo lo permitido por la Ley vigente. Del mismo modo y en caso de ser requerida judicialmente al efecto, procederá a comunicar los datos personales de los usuarios que le sean solicitados y que tenga en su poder.

La Municipalidad, sólo podrá comunicar a terceros información estadística elaborada a partir de los datos personales de sus usuarios **(sólo caracterizada, nunca identificable)** sin el consentimiento expreso del titular, cuando de dichos datos no sea posible identificar individualmente a los titulares, de conformidad a la Ley.

Respecto de la recolección y tratamiento de datos realizados mediante mecanismos automatizados con el objeto de generar registros de actividad de los visitantes y registros de audiencia, la Municipalidad, sólo podrá utilizar dicha información para la elaboración de informes que cumplan con los objetivos señalados. En ningún caso podrá realizar operaciones que impliquen asociar dicha información a algún usuario identificado o identificable.

Para efectos de la presente **"Política de Privacidad",** se entiende por "usuario" a la Persona que voluntariamente se registre en **www.mpuentealto.cl**, subdominios municipales, portal cero filas en los formularios especialmente establecidos al efecto. En tanto, se entiende por "visitante" a aquella persona que accede libremente a la información disponible en los mencionados sitios web sin necesidad de

registrarse previamente.

La Municipalidad, se reserva el derecho a modificar estas políticas para así adaptarlas a cambios legislativos, reglamentarios o tecnológicos y adecuarlas a las prácticas generales de las entidades públicas. Cualquier modificación o variación será debidamente informada a los usuarios y será responsabilidad de estos, mantenerse informados cada vez que hagan uso de este portal.